



## Правила посещения Клиники МАК

**Коллектив Клиники приложит максимум усилий, чтобы процесс Вашего пребывания проходил более организованно и эффективно, просим Вас обратить внимание на правила, принятые в ней.**

1. Клиника работает в режиме ежедневного обслуживания с 10-00 до 21-00 часа.
2. Прием пациентов проводится по предварительной записи, которую можно оформить во время визита в Клинику или по телефону. Бронирование удобного времени на процедуру для Вас возможно за 30 дней. В часы повышенного спроса на обслуживание, администратор ведет лист ожидания, что позволяет в случае отказа от процедуры предыдущего пациента, предложить это время Вам.
3. В случае непосредственного обращения и при наличии достаточного количества свободного времени у врача, процедуру, возможно получить без предварительной записи.
4. Заявленная процедура должна начаться точно в назначенное время. При опоздании пациента, время (объем) процедуры сокращается на время опоздания при оплате полной стоимости услуги по прайс-листу. При опоздании более 15 мин без звонка, объясняющего причину задержки, администратор может предложить это время для обслуживания другому пациенту.
5. В случае длительного опоздания (более 15 мин) без предварительного звонка или неявки на подтвержденную (при напоминающем обзвоне) процедуру по акции (купону), без предупреждения администратора за 24 часа (см. условия акции/купона), Клиника оставляет за собой право признать акцию выполненной (купон - использованным).
6. В случае переноса записи процедуры, по инициативе пациента на акцию/купон, Клиника в праве определить новую дату и время услуги, предварительно согласовав их с пациентом.
7. Активированный купон, с отсроченным, по желанию пациента, началом прохождения процедур, регистрируется на рецепции администратором (печать организации, дата и подпись) и сохраняется/предъявляется в момент визита на первую процедуру. Без купона с регистрацией, акция считается просроченной, Клиника отказывает в прохождении процедур, деньги по купону не возвращаются.

8. Систематическое обслуживание пациента по купону (Повторный купон на одну и ту же процедуру) в клинике ЗАПРЕЩЕНО!. Купон – рекламная акция клиники! Пациент, единожды внесенный в базу клиентов клиники (прошедший регистрацию), обслуживается с оплатой в клинике, а не через купонные сайты.
9. Деньги, внесенные на депозит не возвращаются. Они могут быть использованы на другую процедуру в нашей Клинике.
10. Лицензионные (медицинские) услуги выполняются после подписания обязательного договора на медицинское обслуживание и добровольного индивидуального согласия пациента.
11. Для соблюдения санитарно-эпидемического режима в Клинике, просим Вас надевать бахилы перед началом процедуры.
12. Процедуры в Клинике оказываются только на оборудовании и препаратах Клиники.
13. При явке пациента на обслуживание в нетрезвом виде, Клиника в праве отказать в оказании услуги.
14. Для безопасного использования электронного медицинского оборудования, просим Вас во время пребывания в Клинике отключать мобильные телефоны.
15. У нас не курят.
16. За оставленные без присмотра личные вещи, администрация Клиники ответственности не несет.
17. Цены на все услуги и товар в прайс-листе указаны в рублях.
18. При необходимости повторения процедуры, предлагаем программное или курсовое обслуживание по системе скидок.
19. Будем рады обслужить ваших друзей, коллег, родных по системе "Подарочный сертификат". Услуги Клиники могут стать незабываемым и желанным подарком для невест, мам, любимых, проявлением внимания или элементом системы поощрения руководителя своих подчиненных.

Если у нас что-то не получилось, пожалуйста, сообщите нам об этом.

Благодаря Вашим ценным замечаниям мы сможем улучшить то, что должно быть улучшено. А также отметить для себя те яркие моменты, благодаря которым, Ваше пребывание у нас стало незабываемым.

Благодарим Вас за выполнение наших правил!